



Hoe vraag je deze tegemoetkoming aan?

Wanneer je ter plaatse geen tegemoetkoming ontving, dan breng je alle facturen bij je Belgisch ziekenfonds binnen. Je doet dit samen met een document 'Aanvraag tot tegemoetkoming voor dringende zorg in het buitenland'. Dit document kan je downloaden op www.securex-ziekenfonds.be of verkrijgen na een telefoontje naar T 078 15 93 01 of een mail naar ziekenfonds@securex.be

Uitsluitingen

Een aantal kosten zijn niet opgenomen in de dekking 'Dringende Zorg in het Buitenland':

- de kosten van een verblijf in een centrum voor thermale kuren of herstelkuren;
- de kosten bij een zwangerschap of bevalling na de 36ste week van de zwangerschap;
- schoonheidsbehandelingen en verjongingskuren;
- de kosten voor het herstel of de aankoop van een bril of een tandprothese;
- de kosten naar aanleiding van het beoefenen van een gevaarlijke sport zoals skiën buiten de piste of bungeespringen.

Je vindt de volledige lijst met uitsluitingen in de statuten.

Medische informatie

Je kan Mediphone Assist contacteren vanuit om het even welk land ter wereld voor al je vragen over ziekenhuizen, artsen, tandartsen, verpleging en apothekers in het buitenland.

Een paar voorbeelden

- Waar vind ik de dichtstbijzijnde apotheek?
- Waar vind ik het dichtstbijzijnde ziekenhuis of een arts?
- Is het mogelijk om een arts te laten komen op mijn verblijfplaats?
- Hoe geraak ik naar het ziekenhuis?

Mediphone Assist
+ 32 (0)2 778 94 94
24 uur op 24 en 7 dagen op 7

Deze publicatie vermeldt de voordelen 'Dringende Zorg in het Buitenland' zoals deze van toepassing zijn op 1 januari 2010. Deze tekst heeft een louter informatieve waarde. De bepalingen zoals opgenomen in de statuten zijn bepalend. Deze statuten vermelden in detail de voordelen en hun limieten, de tegemoetkomingsvoorwaarden en alle uitsluitingen. Je kan deze statuten raadplegen op www.securex-ziekenfonds.be of verkrijgen na een mailtje naar ziekenfonds@securex.be of een telefoontje naar 078 15 93 01.

Je hebt nog vragen?
 Je wenst meer informatie?

Contacteer ons
Onafhankelijk Ziekenfonds Securex
078 15 93 01 - ziekenfonds@securex.be
www.securex-ziekenfonds.be



**Dienst 'Dringende Zorg
 in het Buitenland'**



- Je vertrekt binnenkort op wintersportvakantie?
- Je dochter studeert 5 maanden in Firenze?
- Je bent gepensioneerd en je wilt de winter onder de zon doorbrengen?

Tijdens een verblijf in het buitenland is het mogelijk dat je plots dringende medische zorg nodig hebt of zelfs in het ziekenhuis wordt opgenomen.

De gezondheidszorg in het buitenland werkt echter niet overal zoals in België. Bovendien spreek je misschien de taal niet van het land waar je verblijft. Je idyllisch verblijf kan met andere woorden in een vingerknip in een nachtmerrie veranderen.

Gelukkig is er dan onze dienst 'Dringende Zorg in het Buitenland'.

Dankzij je betaalde bijdragen voor de aanvullende voordelen (Comfort+, Comfort of Essential) van ons ziekenfonds kan je op bijstand rekenen bij een dringende medische zorg in het buitenland (raadpleeg de lijst met landen verder in deze folder) en dit dankzij de bijstandscentrale

Mediphone Assist
+ 32 (0)2 778 94 94
(24 uur op 24 en 7 dagen op 7)

Daarnaast kan je genieten van een tegemoetkoming voor de kosten verbonden aan **dringende én onvoorziene zorg** in het buitenland.

Mediphone Assist

+ 32 (0)2 778 94 94

24 uur op 24 en 7 dagen op 7



Dringende medische bijstand

Bij een **dringend én onvoorziën medisch probleem**, kan Mediphone Assist je niet alleen medisch en administratief advies geven, maar ook:

- betalingsgaranties verlenen bij een dringende ziekenhuisopname, een dialyse, zuurstoftherapie of dringende ambulante zorg waarvan de medische kosten het bedrag van € 500 overstijgen;
- de familie en zorgverleners contacteren;
- een medisch noodzakelijke repatriëring organiseren;
- de repatriëring van een stoffelijk overschot organiseren;
- geneesmiddelen, prothesen en apparaten verzenden, wanneer deze niet ter plaatse beschikbaar zijn.

Voorwaarden om van deze dienst te genieten

1. Je bent, vóór je naar het buitenland vertrekt, **in orde met de betaling van je bijdragen** (en deze van je personen ten laste) voor de aanvullende voordelen (Comfort+, Comfort of Essential).
2. Je bent in België gedomicilieerd. Deze voorwaarde geldt niet voor werknemers (en hun personen ten laste) die door hun

Belgische werkgever gedetacheerd zijn naar het buitenland of voor grensarbeiders (en hun personen ten laste) die in Duitsland, Frankrijk, Luxemburg of Nederland wonen of voor werknemers (en hun personen ten laste) van de Belgische strijdkrachten bij het Eurocorps in Frankrijk.

3. Je verblijft in een land waar je van de voordelen 'Dringende zorg in het Buitenland' via Mediphone Assist kan genieten (raadpleeg de lijst met landen verder in deze folder).
4. Je moet bij een dringende ziekenhuisopname **Mediphone Assist binnen de 48 uren op de hoogte brengen**. Ook bij een andere dringende medische zorg is dit aangeraden.
5. De verleende medische zorg moet **dringend en onvoorziën** zijn. De zorg in het land van bestemming mag dus niet de hoofd- of bijbedoeling van je reis zijn.
6. Het ongeval of de aandoening moet zich voordoen **tijdens een tijdelijk verblijf**, en dit tot 6 maanden na de vertrekdatum. Voor studenten die in het kader van een uitwisselingsprogramma of een stage in een ander land van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland verblijven, is dit 12 maanden na de vertrekdatum.
7. Je moet de richtlijnen van de bijstandscentrale opvolgen, anders verlies je je recht op bijstand en een tegemoetkoming.

Verblijflanden waar de 'Dringende Zorg in het Buitenland' geldt

Algerije	Hongarije (EU)	Malta (EU)	Slovenië (EU)
Andorra	Ierland (EU)	Marokko	Slowakije (EU)
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Monaco	Spanje (EU)
Bulgarije (EU)	Italië (EU)	Montenegro	Syrië
Cyprus (EU)	Kosovo	Nederland (EU)	Tsjechië (EU)
Denemarken (EU)	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Duitsland (EU)	Letland (EU)	Oostenrijk (EU)	Turkije
Egypte	Libië	Polen (EU)	Vaticaanstad
Estland (EU)	Liechtenstein	Portugal (EU)	Verenigd Koninkrijk (EU)
Finland (EU)	Litouwen (EU)	Roemenië (EU)	Zweden (EU)
Frankrijk (EU)	Luxemburg (EU)	San Marino	Zwitserland
Griekenland (EU)	Macedonië	Servië	

Als je reist naar een land dat niet in bovenstaande lijst staat, dan raden wij je aan om een reisverzekering te nemen bij een verzekeringsmaatschappij die je een gepaste bescherming biedt bij dringende medische zorg en repatriëring.

Belangrijk

Wanneer je de Mediphone Assist medewerkers belt, hou dan je aansluitingsnummer bij ons ziekenfonds of je rijksregisternummer bij de hand. Je vindt je aansluitingsnummer op je kleefbriefje. Je rijksregisternummer staat op je identiteitskaart en je SIS-kaart.

Financiële tegemoetkomingen

Bij geneeskundige zorg in het buitenland betaalt het ziekenfonds je het bedrag dat door de verplichte ziekteverzekering wordt gedekt.

Bovendien krijg je, dankzij je betaalde bijdragen voor de aanvullende voordelen (Comfort+, Comfort of Essential) een tegemoetkoming voor wat je zelf nog dient te betalen.

Dankzij je betaalde bijdragen voor de aanvullende voordelen (Comfort+, Comfort of Essential) ontvang je een tegemoetkoming voor:

- medische kosten van de ziekenhuisopname (enkel voor de eerste 15 dagen, tenzij de verstrekte zorg nog steeds als onmiddellijk en noodzakelijk wordt beschouwd en niet uitstelbaar is tot na de terugkeer in België);
- kosten voor dialyse en zuurstoftherapie;
- kosten voor ambulante zorg (als de kosten lager zijn dan € 500, geldt er een franchise van € 25) en worden ze bij je terugkeer, op voorlegging van de facturen en betalingsbewijzen, terugbetaald (meer informatie vind je verder in deze folder);
- repatriëringskosten;
- kosten voor verblijf en vervoer met een maximum van € 1400 per dossier en beperkt tot:
 - het vervoer van de persoon naar het ziekenhuis, inclusief zijn overbrenging naar een ander ziekenhuis;
 - reis- en verblijfskosten wanneer de persoon en/of zijn/haar reisgezel niet op de geplande datum en niet met het geplande vervoer terug naar België kunnen reizen of wanneer de begeleiding van de persoon, om medische en menselijke redenen, gewettigd is. Van de hotelkosten worden alleen kamer en ontbijt ten laste genomen;
- de telefoonkosten van het eerste contact met Mediphone Assist (tot maximum € 15 per dossier).