



## eMutualité

24h sur 24, en toute confiance !

Grâce au guichet en ligne eMutualité, vous pouvez effectuer une multitude d'opérations quand vous le voulez et sans vous déplacer !

- consulter ou modifier vos données personnelles (coordonnées, compte bancaire,...);
- avoir un aperçu des avantages auxquels vous avez droit;
- obtenir un aperçu de vos cotisations payées;
- consulter ou modifier les données de vos éventuelles personnes à charge pour la mutualité;
- consulter les remboursements de soins de santé pour vous-même et pour vos personnes à charge. Si vous le souhaitez, nous vous avertissons par mail des soins de santé remboursés;
- calculer vous-même vos remboursements de soins de santé;
- imprimer un justificatif de soins de santé (par exemple pour une assurance);
- obtenir un aperçu de vos revenus de remplacement pour incapacité de travail, invalidité ou maternité. Imprimer vous-même, en toute discrétion, une attestation;
- commander des vignettes, une carte européenne,...;
- télécharger et imprimer des formulaires de demande d'intervention, des brochures,...
- nous contacter pour poser toutes vos questions.

# Encore plus de possibilités...

## **Vos remboursements par mail**

Si vous le désirez, vous pouvez être averti de vos remboursements par mail. Il vous suffit pour cela d'introduire votre demande sur eMutualité !

## **Donner procuration**

En tant que titulaire, vous avez le droit de consulter et modifier les données de vos personnes à charge pour la mutualité. Dorénavant, vous pouvez également donner ce droit à votre partenaire !

## **Accord médecin-conseil**

Vous avez fait une demande de soins de santé auprès de notre médecin-conseil ? Il vous suffit de vous rendre sur eMutualité pour voir la décision qui a été prise quant à votre demande mais également quant à toutes les demandes que vous avez déjà introduites.

## **Chercher un médicament générique**

Dans cette rubrique, vous pouvez comparer les prix des médicaments de référence à ceux des médicaments génériques (copie des médicaments de référence) ou consulter la liste des médicaments de moins chers au plus chers.

# Affiliez-vous gratuitement à eMutualité !

**Vous êtes client de la Mutualité Libre Securex et souhaitez vous affilier à eMutualité ? Il vous suffit pour cela de suivre les étapes suivantes :**

- surfez sur [www.securex-mutualite.be](http://www.securex-mutualite.be)
- cliquez sur eMutualité
- optez pour 'je suis client et souhaite l'accès gratuit à eMutualité'
- complétez vos données à l'écran 'Enregistrement d'un nouvel utilisateur' et cliquez ensuite sur 'suivant'
- complétez votre nom d'utilisateur et cliquez sur 'envoyer'
- vous remarquerez que la Mutualité Libre Securex respecte 'la loi sur la protection de la vie privée'
- cliquez ensuite sur 'j'accepte'
- enfin, cliquez sur 'terminer' pour valider votre inscription
- vous recevrez un mot de passe par courrier dans les jours qui suivent.

## **Plus d'informations ?**

[mutualite@securex.be](mailto:mutualite@securex.be)

Un souci technique (accès, message d'erreur) ?

Helpdesk T 070 23 33 56

[www.securex-mutualite.be](http://www.securex-mutualite.be)

